

Kalite politikamız kapsamında, tüketici ve müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılarken, pazara sunduğumuz tüm ürünlerin, çiğ süttten başlayarak, paketlenmiş süt ürünlerinin tüketiciye ulaşana kadar gerçekleşen süreçlerinde; Kalite, Gıda Güvenliği ve Helal standartlarımızdan taviz vermemek, çevresel koşulları ve iş sağlığı güvenliği prensiplerine uymak, müşterilerimizin sağlıklı beslenmelerini sağlamak, var olan kalite sistemimizi her birimizde korumak, geliştirmek ve tüketicilerimizin güvenini kazanmak tüm Bahçivan Gıda çalışanlarının temel görevidir.

Bahçivan Gıda, tüm süreçlerde hijyenik koşullarda, BRCGS ve ISO9001 standartları ile ve Helal (SMIC / GSO 2055-1/2015) üretime uyumlu, etkin kalite yönetim sistemlerinin uygulanması ile birlikte, kalite kültürünü arttırarak sürdürülebilir gıda güvenliğini garanti eder.

- Kalite arttırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.
- Sıfır hatalı üretimi gerçekleştirebilmek için her işin ilk seferde doğru yapılmasına özen gösteriyoruz.
- Ulusal / uluslararası yasal ve mevzuat şartlarına uygun olarak, müşterilerimizin gıda güvenliği, helal gıda ve kalite talepleri doğrultusunda sistemleri çok iyi denetleyerek, yasal gerekliliklere uyum ile otantisite risklerini her zaman göz önünde bulundurarak, ürünlerin otantisitelerini korumayı, taklit ve tağşişten uzak ürünler üretmeyi sağlıyoruz.
- Müşteri ve tüketici hizmet kalitesi sürekli geliştirerek. Müşteri gereklilikleri ve talepleri konusunda çalışmalar yapıyoruz.
- Tedarik edilen hammadde, ambalaj malzemesi ve bitmiş ürünlerin, Bahçivan Gıda standartlarına uygun olması amacı ile tedarikçiler ve iş ortaklarımızın gelişimi sağlıyor ve kalite sistemleri kapsamında değerlendiriyoruz.
- Verimliliğin sürekli arttırılmasına yönelik çalışmalar yapıyoruz.
- Tüketicinin bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapıyoruz.
- Her çalışan, ürün kalite süreçlerinden sorumlu olduğundan ilgili iyileştirme projelerinde yer alıyoruz.
- Teknolojik ve uluslararası yenilikleri sürekli olarak yakından takip ediyoruz.
- Tüm kurumsal bilgilerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve yetkiler dahilinde erişilebilirliğini korumayı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına uygun bir yönetim sistemi kurmayı ve işletmeyi, sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.
- Bilgi teknolojileri alanında meydana gelen gelişim ve değişime uyum sağlamak amacıyla dinamik bir yapı oluşturmayı ve otoriteler ile iletişimleri arttırmayı taahhüt ediyoruz.

Bahçivan Gıda üst yönetimi; bu prensiplerin uygulanmasının, geliştirilmesinin ve devamlı kılınmasının takipçisi ve destekçisi olacaktır.

Yılmaz TOKGÖZ
Genel Müdür